

Πολλοί δεν έχουν ακόμη κάρτες

Τελειώνει την Πέμπτη το χάρτινο εισιτήριο, συνεχίζεται η σύγχυση

Δημοσίευση: 14 Νοε 2017, 21:22 | Τελευταία ενημέρωση: 14 Νοε 2017, 21:22



(Φωτογραφία: ΑΠΕ)

Τίτλοι τέλους πέφτουν την Πέμπτη για το χάρτινο εισιτήριο και τις χάρτινες μηνιαίες κάρτες στα μέσα μαζικής μεταφοράς, βάσει της τελευταίας παράτασης που δόθηκε. Ωστόσο, έως σήμερα Τρίτη, μία μόλις ημέρα πριν την λήξη της παράτασης ισχύος των χάρτινων μηνιαίων καρτών απεριόριστων διαδρομών του ΟΑΣΑ, η σύγχυση και η ταλαιπωρία των πολιτών συνεχίζεται.

Πολλοί επιβάτες, όπως αναφέρει [το Βήμα](#), καλούνται να γυρίσουν από γκισέ σε γκισέ αναζητώντας την τύχη της προσωποποιημένης κάρτας τους, αν κι έχουν καταθέσει ανοιχτό φάκελο, από τις αρχές ακόμα του μήνα.

ΟΑΣΑ: Μεγάλος ο αριθμός των ηλεκτρονικών καρτών

Σε σχετική ανακοίνωσή του ο ΟΑΣΑ επισημαίνει ότι μέχρι σήμερα ο αριθμός των προσωποποιημένων ηλεκτρονικών καρτών υπερβαίνει τις 320.000, μεγαλύτερος από τον ετήσιο μέσο όρο των μηνιαίων χάρτινων καρτών που κυμαινόταν στις 250.000.

Σύμφωνα με την ανακοίνωση, από τη Δευτέρα, 20 Νοεμβρίου 2017, θα αρχίσει σταδιακά το κλείσιμο των πυλών του δικτύου.

Συνεπώς οι επιβάτες, τόσο κατά την είσοδο, όσο και την έξοδο θα συναντήσουν ορισμένες πύλες κλειστές.

Παράλληλα, στους σταθμούς που θα κλείνουν οι πύλες, θα υπάρχει υπεύθυνος για την εξυπηρέτηση ομάδων που ακόμη δεν έχουν κληθεί να αντικαταστήσουν τις χάρτινες κάρτες ή να εκδώσουν προσωποποιημένες ηλεκτρονικές κάρτες, όπως άνεργοι, ΑμεΑ, άλλοι δικαιούχοι.

Το κλείσιμο των πυλών θα ολοκληρωθεί μέχρι τις 20 Δεκεμβρίου 2017.

Οι πύλες του αεροδρομίου κλείνουν πλήρως στις 20 Νοεμβρίου, ενώ θα υπάρχει και επιτόπια εξυπηρέτηση των επιβατών.

Έκδοση και φόρτιση «έξυπνων» καρτών

Ειδικά για την τρέχουσα περίοδο και μέχρι το τέλος Νοεμβρίου, οι πολίτες που επιθυμούν, μπορούν να καταθέτουν ανοιχτούς φακέλους και η κάρτα τους να αποστέλλεται στη διεύθυνση επιλογής τους ταχυδρομικά. Πρόκειται για την εναλλακτική διαδικασία που υιοθετήθηκε για να αποφορτίσει τις μεγάλες ουρές που σχηματίζονταν το προηγούμενο διάστημα στα γκισέ.

Όπως επισημαίνει ο ΟΑΣΑ, έχει απευθυνθεί εκ νέου στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τη μαζική προσωποποίηση καρτών μέσω διαδικτύου. Συγκεκριμένα, αναμένεται απάντηση για τη δυνατότητα αίτησης για προσωποποιημένες κάρτες μέσω διαδικτύου και παραλαβής των καρτών κατ'οίκον, τη δυνατότητα μαζικών προσωποποιήσεων από μεγάλους φορείς και τη δυνατότητα τήρησης στοιχείων για εξυπηρέτηση επιβατών κατόπιν συναίνεσης αυτών.

Οι κάτοχοι ετησίων, εξαμηνιαίων, τριμηνιαίων καρτών, καθώς και ομάδες δικαιούχων μειωμένου κομίστρου θα συνεχίσουν να μετακινούνται με την επίδειξη των αντιστοίχων εγγράφων στους υπευθύνους κάθε σταθμού, μέχρι την καθολική εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Οι δικαιούχοι θα κληθούν να αποκτήσουν προσωποποιημένες κάρτες στο αμέσως επόμενο διάστημα.

Με το σταδιακό κλείσιμο των πυλών, θα υπάρχει μια τουλάχιστον ανοιχτή πύλη, που θα επιδεικνύονται τα αντίστοιχα έγγραφα των ανωτέρω δικαιούχων.

Σήμερα, υπάρχουν 300 μηχανήματα φόρτισης ηλεκτρονικού εισιτηρίου σε όλες τις γραμμές του μετρό, το τραμ και σε εξωτερικούς χώρους. Επίσης, σε 40 εκδοτήρια της ΟΣΥ.

Εντωμεταξύ, μέχρι σήμερα έχουν λάβει ειδικά μηχανήματα φόρτισης (POS) ηλεκτρονικού εισιτηρίου 200 περίπου, ενώ πρόκειται να ανέλθουν σε 600 σημεία.

Τα νέα ηλεκτρονικά προϊόντα κομίστρου, προσωποποιημένες και απρόσωπες κάρτες (ATH.ENA CARD) είναι μέσα κομίστρου μακράς διάρκειας, με χρόνο ζωής 10 έτη.

Τα πολλαπλά εισιτήρια (ATH.ENA TICKET) είναι επαναφορτιζόμενα μέσα κομίστρου και έχουν διάρκεια ζωής 1 έτους.

Συνιστάται στο επιβατικό κοινό η διαρκής επαναφόρτιση και επαναχρησιμοποίησή τους.

Τι θα γίνουν τα χάρτινα εισιτήρια;

Οι πολίτες που έχουν στην κατοχή τους χάρτινα εισιτήρια μπορούν εάν έχουν έως 10 εισιτήρια να προσέρχονται στα εκδοτήρια της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. στον σταθμό της Ομόνοιας ή στα Κεντρικά Γραφεία της Ο.ΣΥ. Α.Ε. (Παρνασσού 6, Άγιος Ιωάννης Ρέντης) για να τα ανταλλάξουν με ισοδύναμα προϊόντα ηλεκτρονικού εισιτηρίου. Όσοι έχουν στην κατοχή τους περισσότερα από 10 εισιτήρια θα προσέρχονται από 20/11/2017 στα Κεντρικά Γραφεία του ΟΑΣΑ (Μετσόβου 15, Αθήνα) προκειμένου να τα ανταλλάξουν με ισοδύναμα προϊόντα ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Παράλληλα, για την εξοικείωση του επιβατικού κοινού με τα νέα προϊόντα, ο ΟΑΣΑ προσφέρει στο πακέτο των 10+1 εισιτηρίων μείωση τιμής κατά 0,50 ευρώ, τιμή ανά εισιτήριο 1,23 ευρώ.

Στο 5πλό εισιτήριο μειώνεται η τιμή κατά 0,50 ευρώ, τιμή ανά εισιτήριο 1,3 ευρώ.

Τέλος, εισάγεται και 2πλό εισιτήριο (μετ' επιστροφής) με τιμή 2,70 ευρώ (τιμή ανά εισιτήριο 1,35 ευρώ).

Καθυστερήσεις στην αποστολή των ηλεκτρονικών

Καλύτερες επιλογές απελευθέρωσης ηλεκτρονικών καρτών

Η εναλλακτική διαδικασία για την απόκτηση ηλεκτρονικής κάρτας μπορεί να αποφόρτισε τις ουρές στα ειδικά εκδοτήρια, όμως φαίνεται ότι δεν έχει ανταποκριθεί ικανοποιητικά στο μεγάλο φόρτο, καθώς συστηματικοί χρήστες των ΜΜΜ θα βρεθούν αύριο χωρίς κάρτα. Εφόσον δεν παραταθεί η ισχύς του κουπονιού Οκτωβρίου θα πρέπει μάλιστα να πληρώσουν εισιτήριο για να μετακινηθούν.

Η ισχύς των μηνιαίων καρτών του Οκτωβρίου έχει παραταθεί μέχρι και αύριο, Τετάρτη, 15 Νοεμβρίου 2017, αν και πολίτες ενημερώνονται τηλεφωνικά ότι θα υπάρξει σιωπηλή παράταση για μερικές ημέρες.

Όμως όσοι επιβάτες των μέσων της πρωτεύουσας αναζητούν λύση στο πρόβλημά τους διαπιστώνουν με έκπληξη ότι δεν θα αποφύγουν τελικά να στηθούν στην ουρά. Κι αυτό, ενώ οι αρμόδιοι προέτρεπαν το επιβατικό κοινό να προτιμήσει την εναλλακτική διαδικασία προκειμένου να μην ταλαιπωρηθεί στην αναμονή.

Όπως αναφέρει [το Βήμα](#), όσοι καλούν το τηλεφωνικό κέντρο του ΟΑΣΑ ενημερώνονται ότι το πρώτο βήμα που πρέπει να κάνουν για να τσεκάρουν σε ποιο στάδιο βρίσκεται η έκδοση της προσωποποιημένης ATH.ENA Card είναι να απευθυνθούν και πάλι στα εκδοτήρια των σταθμών των μέσων σταθερής τροχιάς.

Εκεί, με το ΑΜΚΑ και το ονοματεπώνυμό τους μπορεί ο υπάλληλος να ελέγξει εάν έχει εκδοθεί η κάρτα τους, οπότε η καθυστέρηση ίσως εντοπίζεται στα ΕΛΤΑ.

Ενδιαφερόμενοι όμως που έχουν απευθυνθεί στο τηλεφωνικό κέντρο των Ταχυμεταφορών ΕΛΤΑ ενημερώνονται ότι δεν είναι δυνατόν να αναζητηθεί ο φάκελός τους με το ονοματεπώνυμό τους, παρά μόνο με το ειδικό barcode που φέρουν οι φάκελοι. Στοιχείο, ωστόσο, που δεν έχουν στη διάθεσή τους.

Όπως ενημερωθήκαμε, καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο του ΟΑΣΑ (11185), εφόσον τίποτα από τα παραπάνω δεν αποδώσει, θα πρέπει και πάλι οι ενδιαφερόμενοι να μεταβούν σε κάποιο από τα ειδικά γκισέ έκδοσης προσωποποιημένων καρτών, και να εκκινήσουν με το ΑΜΚΑ τους νέα διαδικασία έκδοσης κάρτας.

Σε αυτή την περίπτωση εάν το σύστημα έχει καταγράψει ήδη την ύπαρξη κάρτας δεν θα επιτρέψει στον εκδότη να βγάλει και δεύτερη στον ίδιο ΑΜΚΑ.

Εάν πάλι αυτό δεν έχει γίνει, τότε θα καταθέσει όλα τα χαρτιά του, θα βγάλει προσωποποιημένη κάρτα κι αν τελικά παραλάβει ταχυδρομικά άλλη, τότε η δεύτερη θα ακυρωθεί!